



Ausbildung	FaBe	Fachperson Betreuung
Fachrichtung	FBD/FBF	Behinderten- und Betagtenbetreuung
Ausbildungsdauer	2 Jahre	
Jahrgang	2017-19	
Fach	ZK	Zusammenarbeit und Kommunikation
Version	11.05.2017	

FBD/FBF	Lehrjahr	1
	Semester	1 / Herbstsemester

Thema/Inhalt	Lernen und Arbeitstechnik		
--------------	---------------------------	--	--

Anz. Lektionen	3		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	-	verfügt über geeignete Lernstrategien und Arbeitstechniken.	
Lehrmittel	aBK N	Arbeitstechnik	Kap. 1 Lernen und Arbeitstechnik
sBK BEH	-		
Lehrmittel			
sBK BET	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Grundlage von Kommunikation		
--------------	-----------------------------	--	--

Anz. Lektionen	12		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.3.3	beschreibt Grundbegriffe, Bedeutung und Funktion der (verbalen und non-verbalen) Kommunikation für den Menschen.	K2
	4.3.4	beschreibt verschiedene Kommunikationstheorien (z. B. Watzlawick, Schulz von Thun, Rosenberg) und setzt diese in Übungssituationen um.	K3
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 1 Grundlagen der Kommunikation Kap. 2 Anwendung von Kommunikation
sBK BEH	-		
Lehrmittel			
sBK BET	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Anwendung von Kommunikation		
--------------	-----------------------------	--	--

Anz. Lektionen	12		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	2.2.1	erläutert Regeln der Gesprächsgestaltung (im Zusammenhang mit Raum, Zeit, Ablauf, Sprache) und wendet diese in Übungssituationen an.	K3
	2.2.2	beschreibt Methoden der Kommunikation (wie z. B. aktives Zuhören) und wendet diese in Übungssituationen an.	K3
	4.3.8	erläutert Feedbackregeln, gibt Feedback und nimmt Feedback an.	K3
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 2 Anwendung von Kommunikation
sBK BEH	-		
Lehrmittel			
sBK BET	-		
Lehrmittel			



Thema/Inhalt	Zusammenarbeit		
Anz. Lektionen	9		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ...	Der Fachmann Betreuung EFZ...	Tax. Stufe
aBK	4.2.1	vertritt in der Schulklasse die eigene Meinung.	K3
	4.2.2	hält Abmachungen der Schulklasse ein.	K3
	4.2.3	erklärt verschiedene Vorgehensweisen zur Entscheidungsfindung.	K2
	4.2.4	beschreibt Merkmale, Entwicklung und Dynamik einer Gruppe.	K2
	7.2.3	beschreibt Sinn und Zweck der interdisziplinären Zusammenarbeit.	K2
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 1 Zusammenarbeit
sBK BEH	-		
Lehrmittel			
sBK BET	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Wahrnehmung Soziale Wahrnehmung		
Anz. Lektionen	6		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ...	Der Fachmann Betreuung EFZ...	Tax. Stufe
aBK	3.1.3	beschreibt Aspekte der sozialen Wahrnehmung.	K2
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 3 Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation
sBK BEH	-		
Lehrmittel			
sBK BET	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Beobachtung Interpretation		
Anz. Lektionen	6		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ...	Der Fachmann Betreuung EFZ...	Tax. Stufe
aBK	3.1.15	beschreibt die Bedeutung sowie Methoden und Ziele von Beobachtungen.	K3
	3.1.16	unterscheidet zwischen Beobachtung und Interpretation und zieht aus den gemachten Beobachtungen Schlüsse für die Betreuungsarbeit.	K4
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 3 Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation
sBK BEH	-		
Lehrmittel			
sBK BET	-		
Lehrmittel			



Thema/Inhalt	Konflikte und ihre Bewältigung Unterstützungsangebote Beratungsstellen		
Anz. Lektionen	12		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	2.5.4	beschreibt verschiedene Formen und Ursachen von Konflikten und leitet daraus Konsequenzen für die Betreuungsarbeit ab.	K4
	4.1.8	beschreibt Formen der fachlichen Begleitung (Coaching, Supervision, Intervention).	K2
	4.2.5	erläutert konstruktive Konfliktlösungsmodelle und setzt sie in Konfliktsituationen in der Schulklasse ein.	K3
	4.3.11	nennt und erläutert Organisationen und Beratungsstellen, die in Situationen der Überforderung unterstützen können.	K2
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 2 Konflikte und ihre Bewältigung
sBK BEH	-		
Lehrmittel			
sBK BET	-		
Lehrmittel			

FBF	Lehrjahr	2
	Semester	3 / Herbstsemester

Thema/Inhalt	Autonomie und Selbstbestimmung Autonomie und Lebensqualität im Alter Verweigerungsverhalten		
Anz. Lektionen	10		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	3.2.1	beschreibt autonomieförderndes bzw. autonomieerhaltendes Handeln.	K2
	Lehrmittel	aBK I	Psychologie
		Kap. 4	Autonomie und Selbstbestimmung
sBK BET	1.2.3	beschreibt im Alter häufig auftretende psychische und hirnorganische Veränderungen und Krankheiten und die damit verbundenen Persönlichkeitsstörungen (z. B. Angststörungen, Demenz, Depression, Sucht, Zwang, Wahn etc.).	K2
	2.1.1	beschreibt Methoden, welche die Erhaltung und Wiederherstellung individueller Fähigkeiten der Betagten fördern.	K2
	3.1.3	beschreibt ressourcenorientierte und selbstständigkeits-fördernde Massnahmen für betagte Menschen mit Sinnesstörungen und -behinderungen.	K2
	3.2.2	nennt Möglichkeiten zur Förderung der Selbständigkeit und Lebensqualität.	K1
Lehrmittel	sBK B	Körperpflege, Gesundheit, Krankheit	Kap. 2 Krankheitslehre
	sBK E	Psychologie	Kap. 2 Autonomie und Lebensqualität

Thema/Inhalt	Zusammenarbeit mit den Angehörigen		
Anz. Lektionen	10		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	-		
Lehrmittel			
sBK BET	3.2.2	nennt Möglichkeiten zur Förderung der Selbständigkeit und Lebensqualität.	K1
Lehrmittel	sBK E	Psychologie	Kap. 2 Autonomie und Lebensqualität
	sBK F	Berufsbild und Ethik	



Thema/Inhalt	Tiere als Therapeuten im Heim		
Anz. Lektionen	4		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	-		
Lehrmittel			
sBK BET	2.1.1	beschreibt Methoden, welche die Erhaltung und Wiederherstellung individueller Fähigkeiten der Betagten fördern.	K2
Lehrmittel	sBK E	Psychologie	Kap. 2 Autonomie und Lebensqualität
Thema/Inhalt	Kommunikation mit betagten Menschen mit Sinnesbeeinträchtigungen hören und sehen		
Anz. Lektionen	6		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	-		
Lehrmittel			
sBK BET	3.1.3	beschreibt ressourcenorientierte und selbstständigkeits-fördernde Massnahmen für betagte Menschen mit Sinnesstörungen und -behinderungen.	K2
Lehrmittel			
Thema/Inhalt	Kommunikation mit Menschen mit psychischen und/oder körperlichen Beeinträchtigungen Demenz, Depression, wahnhafte Vorstellungen, Angststörungen, etc.		
Anz. Lektionen	6		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	-		
Lehrmittel			
sBK BET	3.1.3	beschreibt ressourcenorientierte und selbstständigkeits-fördernde Massnahmen für betagte Menschen mit Sinnesstörungen und -behinderungen.	K2
Lehrmittel			
Thema/Inhalt	Validation nach Nicole Richard und Naomi Feil		
Anz. Lektionen	2		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	-		
Lehrmittel			
sBK BET	3.1.3	beschreibt ressourcenorientierte und selbstständigkeits-fördernde Massnahmen für betagte Menschen mit Sinnesstörungen und -behinderungen.	K2
Lehrmittel			
Thema/Inhalt	Kommunikation gegen aussen		
Anz. Lektionen	2		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.4.1	beschreibt die Wirkungen des Verhaltens von Fachpersonen in der Öffentlichkeit.	K2
Lehrmittel			
sBK BET	-		
Lehrmittel			