



Ausbildung	FaBe	Fachperson Betreuung
Fachrichtung	FBA	Kinderbetreuung
Ausbildungsdauer	3 Jahre	
Jahrgang	2017-20	
Fach	ZK	Zusammenarbeit und Kommunikation
Version	01.06.2017	

Lehrjahr	1
Semester	1 / Herbstsemester

Thema/Inhalt	Wahrnehmung		
Anz. Lektionen	18-20		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	3.1.3	beschreibt Aspekte der sozialen Wahrnehmung.	K2
	3.1.15	beschreibt die Bedeutung sowie Methoden und Ziele von Beobachtungen.	K3
	3.1.16	unterscheidet zwischen Beobachtung und Interpretation und zieht aus den gemachten Beobachtungen Schlüsse für die Betreuungsarbeit.	K4
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 3 Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation
sBK KIN	-		
Lehrmittel	-		

Lehrjahr	1
Semester	1+2 / Herbst- und Frühlingsemester

Thema/Inhalt	Kommunikation		
Anz. Lektionen	24-28		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	2.2.1	erläutert Regeln der Gesprächsgestaltung (im Zusammenhang mit Raum, Zeit, Ablauf, Sprache) und wendet diese in Übungssituationen an.	K3
	2.2.2	beschreibt Methoden der Kommunikation (wie z. B. aktives Zuhören) und wendet diese in Übungssituationen an.	K3
	4.3.3	beschreibt Grundbegriffe, Bedeutung und Funktion der (verbalen und non-verbalen) Kommunikation für den Menschen.	K2
	4.3.4	beschreibt verschiedene Kommunikationstheorien (z. B. Watzlawick, Schulz von Thun, Rosenberg) und setzt diese in Übungssituationen um.	K3
	4.3.8	erläutert Feedbackregeln, gibt Feedback und nimmt Feedback an.	K3
	4.4.1	beschreibt die Wirkungen des Verhaltens von Fachpersonen in der Öffentlichkeit.	K2
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 1 Grundlagen der Kommunikation Kap. 2 Anwendung von Kommunikation
sBK KIN	-		
Lehrmittel	-		

Lehrjahr	1
Semester	2 / Frühjahrssemester

Thema/Inhalt	Zusammenarbeit		
Anz. Lektionen	22-32		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	2.5.4	beschreibt verschiedene Formen und Ursachen von Konflikten und leitet daraus Konsequenzen für die Betreuungsarbeit ab.	K4
	4.2.1	vertritt in der Schulklasse die eigene Meinung.	K3
	4.2.2	hält Abmachungen der Schulklasse ein.	K3
	4.2.3	erklärt verschiedene Vorgehensweisen zur Entscheidungsfindung.	K2
	4.2.4	beschreibt Merkmale, Entwicklung und Dynamik einer Gruppe.	K2
	7.2.3	beschreibt Sinn und Zweck der interdisziplinären Zusammenarbeit.	K2
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 1 Zusammenarbeit Kap. 2 Konflikte und ihre Bewältigung
sBK KIN	-		
Lehrmittel	-		

Lehrjahr	3
Semester	5 / Herbstsemester

Thema/Inhalt	Beziehung gestalten im Betreuungsalltag		
Anz. Lektionen	15-18		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.3.2	beschreibt den Unterschied im Verhalten bei beruflichen und privaten Beziehungen.	K3
	4.3.5	erläutert die professionelle Beziehungsgestaltung (Aufnahme, Aufrechterhaltung, Auflösung).	K3
	4.3.6	beschreibt Merkmale personenzentrierter Haltung und bringt sie in Verbindung mit Praxisbeispielen.	K3
	4.3.7	erläutert die Bedeutung von Nähe und Distanz in der Beziehung zu Menschen.	K2
	4.3.9	zeigt die Problematik von Abhängigkeiten in Betreuungsverhältnissen und entsprechende Handlungsmöglichkeiten auf.	K3
	4.3.10	erkennt und beschreibt Formen des Übergriffs und des Machtmissbrauchs und erläutert professionelle Verhaltensmöglichkeiten.	K3
	Lehrmittel	aBK I	Psychologie
sBK KIN	-		
Lehrmittel	-		



Thema/Inhalt		Gespräche führen im Betreuungsalltag	
Anz. Lektionen	18-22		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.1.8	beschreibt Formen der fachlichen Begleitung (Coaching, Supervision, Intervention).	K2
	4.2.5	erläutert konstruktive Konfliktlösungsmodelle und setzt sie in Konfliktsituationen in der Schulklasse ein.	K3
	4.3.11	nennt und erläutert Organisationen und Beratungsstellen, die in Situationen der Überforderung unterstützen können.	K2
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 2.6-2.8 Konflikte und ihre Bewältigung
sBK KIN	2.2.1	erläutert Inhalte, Bedeutung und Wirkung der Kommunikation im Umgang mit Kindern und mit Eltern.	K3
	2.2.2	erläutert, wie mit einzelnen Kindern, kleinen Gruppen oder der gesamten Gruppe Gespräche geführt werden können.	K3
	2.2.3	erläutert die Bedeutung sowie die Möglichkeiten und Grenzen der Tür-und-Angelgespräche mit Eltern.	K3
	2.2.4	beschreibt Ziele und Ablauf von Gesprächen und Anlässen mit Eltern resp. Bezugspersonen.	K3
	3.2.8	beschreibt, wie Kinder in Konfliktsituationen sinnvoll begleitet werden können.	K2
Lehrmittel	sBK D	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 1 Inhalt, Bedeutung und Wirkung von Kommunikation mit Kindern und Eltern Kap. 2 Mit Kindern Gespräche führen Kap. 3 Mit Eltern/Bezugspersonen Gespräche führen

K