



Ausbildung	FaBe	Fachperson Betreuung
Fachrichtung	FBE	Betagtenbetreuung
Ausbildungsdauer	3 Jahre	
Jahrgang	2017-20	
Fach	ZK	Zusammenarbeit und Kommunikation
Version	11.05.2017	

Lehrjahr	1
Semester	1 / Herbstsemester

Thema/Inhalt	Grundlagen der Kommunikation		
Anz. Lektionen	14		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.3.3	beschreibt Grundbegriffe, Bedeutung und Funktion der (verbalen und non-verbalen) Kommunikation für den Menschen.	K2
	4.3.4	beschreibt verschiedene Kommunikationstheorien (z. B. Watzlawick, Schulz von Thun, Rosenberg) und setzt diese in Übungssituationen um.	K3
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 1 Grundlagen der Kommunikation
sBK BET	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Anwendung von Kommunikation		
Anz. Lektionen	18		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	2.2.1	erläutert Regeln der Gesprächsgestaltung (im Zusammenhang mit Raum, Zeit, Ablauf, Sprache) und wendet diese in Übungssituationen an.	K3
	2.2.2	beschreibt Methoden der Kommunikation (wie z. B. aktives Zuhören) und wendet diese in Übungssituationen an.	K3
	4.3.4	beschreibt verschiedene Kommunikationstheorien (z. B. Watzlawick, Schulz von Thun, Rosenberg) und setzt diese in Übungssituationen um.	K3
	4.3.8	erläutert Feedbackregeln, gibt Feedback und nimmt Feedback an.	K3
	4.4.1	beschreibt die Wirkungen des Verhaltens von Fachpersonen in der Öffentlichkeit.	K2
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 2 Anwendung von Kommunikation
sBK BET	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation 1		
Anz. Lektionen	8		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	3.1.3	beschreibt Aspekte der sozialen Wahrnehmung.	K2
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 3 Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation
sBK BET	-		
Lehrmittel			

Lehrjahr	1
Semester	2 / Frühlingssemester

Thema/Inhalt	Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation 2		
Anz. Lektionen	12		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	3.1.15	beschreibt die Bedeutung sowie Methoden und Ziele von Beobachtungen.	K3
	3.1.16	unterscheidet zwischen Beobachtung und Interpretation und zieht aus den gemachten Beobachtungen Schlüsse für die Betreuungsarbeit.	K4
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 3 Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation
sBK BET	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Zusammenarbeit		
Anz. Lektionen	28		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.2.1	vertritt in der Schulklasse die eigene Meinung.	K3
	4.2.2	hält Abmachungen der Schulklasse ein.	K3
	4.2.3	erklärt verschiedene Vorgehensweisen zur Entscheidungsfindung.	K2
	4.2.4	beschreibt Merkmale, Entwicklung und Dynamik einer Gruppe.	K2
	7.2.3	beschreibt Sinn und Zweck der interdisziplinären Zusammenarbeit.	K2
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 1 Zusammenarbeit
sBK BET	-		
Lehrmittel			

Lehrjahr	2
Semester	3 / Herbstsemester

Thema/Inhalt	Konflikte und ihre Bewältigung		
Anz. Lektionen	16		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	2.5.4	beschreibt verschiedene Formen und Ursachen von Konflikten und leitet daraus Konsequenzen für die Betreuungsarbeit ab.	K4
	4.1.8	beschreibt Formen der fachlichen Begleitung (Coaching, Supervision, Intervention).	K2
	4.2.5	erläutert konstruktive Konfliktlösungsmodelle und setzt sie in Konfliktsituationen in der Schulklasse ein.	K3
	4.3.11	nennt und erläutert Organisationen und Beratungsstellen, die in Situationen der Überforderung unterstützen können.	K2
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 1 Zusammenarbeit
sBK BET	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Validation von Nicole Richard und Naomi Feil (wird auch im üK behandelt)		
Anz. Lektionen	8		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	-		
Lehrmittel			
sBK BET	3.1.3	beschreibt ressourcenorientierte und selbstständigkeitsfördernde Massnahmen für betagte Menschen mit Sinnesstörungen und -behinderungen.	K2
Lehrmittel			



Thema/Inhalt	Zusammenarbeit mit den Angehörigen		
Anz. Lektionen	8		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK Lehrmittel	-		
sBK BET Lehrmittel	3.2.2	nennt Möglichkeiten zur Förderung der Selbständigkeit und Lebensqualität.	K1
	sBK E	Psychologie	Kap. 2
	sBK F	Berufsbild und Ethik	Autonomie und Lebensqualität

Thema/Inhalt	Ekel- und Schamgefühle in der Betreuung		
Anz. Lektionen	8		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK Lehrmittel	-		
sBK BET Lehrmittel	3.2.2		

Lehrjahr	2
Semester	4 / Frühlingsemester

Thema/Inhalt	Transaktionsanalyse		
Anz. Lektionen	8		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK Lehrmittel	4.3.4		
sBK BET Lehrmittel	-		

Thema/Inhalt	Tiere im Heim/Tiere als Kommunikationsförderer		
Anz. Lektionen	4		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK Lehrmittel	-		
sBK BET Lehrmittel	2.1.1		

Thema/Inhalt	Kommunikation mit betagten Menschen mit Sinnesbeeinträchtigungen (hören und sehen)		
Anz. Lektionen	6		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK Lehrmittel	-		
sBK BET Lehrmittel	3.1.3		
	sBK E	Kap. 4	